

<b>MINERVA GROUP</b> <i>Minerva/Jolly/Bodany</i>	<b>QUALITY/ENVIRONMENT SYSTEM MANUAL</b>	09/21
---	--	-------

## **5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ-AMBIENTE**

### **5.2.1 Politica per la qualità-ambiente**

GRUPPO MINERVA ha come obiettivo primario la realizzazione di prodotti che soddisfino pienamente le esigenze dei propri Clienti.

La Società inoltre si impegna a istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema qualità-ambiente documentato, conforme agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9001-14001), nel quale sia tenuto nella massima considerazione:

- il contesto in cui opera l'azienda e le attese dello stesso
- il controllo del ciclo produttivo,
- il rapporto con il Cliente con particolare riferimento alla cura degli aspetti legati alla trasmissione delle informazioni necessarie alla realizzazione del prodotto/servizio al fine di garantirne la soddisfazione
- il costante perseguimento della conformità legislativa
- l'impegno al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali specialmente negli ambiti a maggior impatto
- il perseguimento costante della prevenzione dell'inquinamento
- il rispetto totale dell'ecosistema favorendone sempre la tutela e la preservazione.

La Società si impegna inoltre al rispetto dei principi etici stabiliti dallo standard SA8000 in merito alla responsabilità sociale e al rispetto delle norme in materia di sicurezza sul lavoro.

#### **Strategia aziendale**

Per questo, la Società deve creare dei centri d'eccellenza geografici nei campi della progettazione, della produzione e della logistica.

È necessario quindi scegliere fornitori che condividano le stesse preoccupazioni d'eccellenza e accompagnarli a raggiungere i nostri stessi obiettivi di qualità.

Per questo, la Società si impegna ad utilizzare in modo rispettoso le risorse del nostro ambiente e combattere fortemente ogni spreco di risorse.

Per questo, ognuno deve sforzarsi di raggiungere gli obiettivi al fine di fornire prestazioni superiori alla concorrenza.

La Direzione aziendale vuole promuovere lo sviluppo di una cultura che si basa sul rispetto delle scadenze e/o sul dinamismo e/o sulla comunicazione orizzontale e verticale e/o su una mentalità in cui tutti cercano il miglioramento della qualità in modo permanente.

Ogni dipendente deve considerare il suo collega come un cliente interno e fornirgli prestazioni impeccabili che sono essenziali per raggiungere la soddisfazione dei nostri clienti esterni.

Questi risultati dipendono da uno spirito di squadra che si basa su una comunicazione aperta e completa.

Perciò ognuno deve rispettare le scadenze, il livello di qualità specificato e cercare continuamente miglioramenti della produttività nel suo lavoro.

Ogni dipendente deve svolgere il suo lavoro con una visione costante di possibili miglioramenti nel suo settore.

Il lavoro di gruppo da parte di un team progettuale dinamico e saldo deve essere la chiave del successo del GRUPPO MINERVA.

### **Impegno della Direzione**

La Direzione si impegna a fornire ad ogni dipendente i mezzi per raggiungere gli obiettivi fissati. La Direzione sostiene lo sviluppo di uno spirito di eccellenza e assicura che ogni dipendente sia ben integrato in azienda, disponga della formazione necessaria e dei mezzi tecnici per svolgere al meglio il suo compito.

La Direzione sostiene questa mentalità e si impegna a fornire i mezzi concreti per far avanzare gli obiettivi del GRUPPO MINERVA. Questa priorità deve mobilitare l'intelligenza di tutti, nessuno escluso.

### **Cosa la Direzione si aspetta da ogni dipendente**

La Direzione si aspetta da ogni suo dipendente delle iniziative nel suo lavoro, l'assunzione di responsabilità per la sua missione e un impegno sincero, visibile e permanente per l'azienda.

Per raggiungere tali obiettivi la Società dichiara degli impegni specifici per ciascun processo interno, che vengono raccolti nel documento "Indicatori di Processo", conservato a parte assieme al Verbale di Riesame annuale del Sistema qualità-ambiente.

La Direzione: Matthias Peter Aerni

Porrentruy, li 08/03/2023

